

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI I REGULAMIN ROZPATRYWANIA ZGŁOSZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI

Zakres gwarancji

- Producent udziela Kupującemu gwarancji jakości wykonania i użytych materiałów na produkty (meble) będące przedmiotem sprzedaży na okres 2 (słownie: dwóch) lat, licząc od daty wydania produktu (dalej również: towaru). Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Producent zastrzega, że niniejszą gwarancją producenta nie są objęte meble wyprzedażowe jak również meble z wystawy.
- Producent zastrzega, że towar posiada nośność powierzchni siedziska do max. 120 kg. Producent nie odpowiada za wady spowodowane użytkowaniem towaru ponad ww. nośność.
- Producent zastrzega, że niniejszą gwarancją nie są objęte: zmiany miękkości poduch, marszczenia oraz pofałdowania tkaniny obiciowej, spowodowane normalnym użytkowaniem mebli.
- Producent zastrzega, że nie odpowiada za wady towaru spowodowane nieprawidłową konserwacją i czyszczeniem towaru (np. używanie środków chemicznych, akcesoriów niszczących tkaninę) oraz narażenie towaru na działanie warunków atmosferycznych lub uszkodzenia spowodowane warunkami wewnątrz pomieszczenia np. nadmierna temperatura (w tym: działanie kaloryfera, grzejnika), wilgoć itp. jak również szkody wyrządzone przez zwierzęta. Gwarancja nie obejmuje przebarwień wywołanych przez kontakt z farbującymi tekstyliami, jak np. dżinsy.
- Producent zastrzega, że nie odpowiada za naprawy i przeróbki zrealizowane przez Kupującego we własnym zakresie.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe podczas nieprawidłowego przewożenia lub przenoszenia mebli.
- Gwarantem jest spółka Tappol spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Słonawach 33A, 64-600 Oborniki.
- Warunki niniejszej gwarancji obowiązują od dnia **1 stycznia 2023 r.**

Odpowiedzialność

- Kupujący jest uprawniony do dokonania zgłoszenia dotyczącego towaru według zasad ustalonych w niniejszym regulaminie.
- Producent jest zobowiązany do przyjęcia zgłoszenia przy spełnieniu następujących wymogów: kompletne wypełnienie formularza zgłoszenia z tytułu gwarancji (dalej: formularz zgłoszenia lub zgłoszenie) oraz dołączenie kopii dokumentu potwierdzającego zakup produktu. Producent poinformuje Kupującego o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia: uznaniu, częściowym uznaniu albo o jego odrzuceniu.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
- Z zastrzeżeniem zachowania pierwszeństwa bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym względem praw konsumentów oraz podmiotów wskazanych w art. 385⁵ Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji ograniczona jest do szkody rzeczywistej, wyrządzonej Kupującemu umyślnie, a nadto Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na mieniu lub osobie bez względu na podstawę, związaną z używaniem towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacyjnymi ustalonymi przez Producenta, opisanymi w załączonej karcie produktu.
- Producent nie jest zobowiązany do zapewnienia Kupującemu mebla zastępczego na czas rozpatrywania zgłoszenia lub naprawy gwarancyjnej.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Zasady dokonywania zgłoszeń z tytułu gwarancji

- Termin składania zgłoszeń – zgłoszenie może zostać złożone w ciągu 2 (słownie: dwóch) lat, licząc od daty wydania towaru. Zgłoszenia dokonywane po upływie okresu gwarancji, będą odrzucone.
- Kupujący jest zobowiązany dokonać zgłoszenia niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni) od daty wystąpienia wady produktu.
- Miejsce składania zgłoszenia – zgłoszenie powinno zostać dokonane:
 - a) pisemnie w siedzibie Producenta tj. Słonawy 33A albo

b) pocztą tradycyjną na adres siedziby producenta: Tappol Sp. z o.o., Słonawy 33A, 64-600 Oborniki albo

c) przesłane na adres poczty elektronicznej: sklep@3c-tappol.pl

- Treść zgłoszenia – zgłoszenie powinno zostać złożone w formie pisemnej na formularzu zgłoszenia z tytułu gwarancji, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
- Do formularza zgłoszenia należy dołączyć dokument potwierdzający jego zasadność – dokumentacja zdjęciowa wady, zdjęcie naklejki producenta (znajdującej się pod meblem). **Przy zamówieniu części zamiennej, do formularza należy dołączyć „wzór obicia/wybarwienia” przekazany przez producenta, w celu doboru właściwego odcienia.**
- W przypadku niekompletnego uzupełnienia formularza lub braku dołączenia do formularza niezbędnych dokumentów potwierdzających zasadność zgłoszenia, Kupujący ma prawo dostarczyć je w ciągu 7 dni od daty wpływu zgłoszenia do producenta. Brak kompletnego uzupełnienia formularza lub brak dostarczenia wskazanych dokumentów po upływie ww. terminu powoduje, że zgłoszenie zostanie odrzucone.
- Data przyjęcia zgłoszenia w celu rozpatrzenia – za datę przyjęcia zgłoszenia uznaje się datę doręczenia kompletnie wypełnionego formularza zgłoszenia wraz z wymaganą dokumentacją osobiście, za pośrednictwem poczty tradycyjnej albo poczty elektronicznej.

Rozpatrzenie zgłoszenia przez Producenta

- Producent zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie w ciągu 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
- Producent może uznać, częściowo uznać zasadność zgłoszenia albo je odrzucić.
- Producent udziela odpowiedzi na zgłoszenie w ciągu 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia, w formie pisemnej na formularzu zgłoszenia albo za pośrednictwem korespondencji elektronicznej.
- W przypadku, gdy udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie w ciągu 14 dni jest niemożliwe, Producent poinformuje Kupującego o niemożności odpowiedzi na zgłoszenie ww. terminie, podając przyczynę oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, który nie powinien przekroczyć 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
- Za datę udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie uznaje się dzień nadania odpowiedzi przez Producenta w formie poczty tradycyjnej albo poczty elektronicznej.
- W przypadku uznania lub częściowego uznania zasadności zgłoszenia, Producent zgodnie ze swoją decyzją zobowiązany jest do:

-
- a) naprawy albo
 - b) wymiany produktu na nowy i dostarczenia towaru Kupującemu przez Producenta i na jego koszt
 - c) w przypadku braku możliwości wymiany produktu przez Producenta, następuje zwrot towaru do Producenta transportem Producenta i na jego koszt, a Producent zobowiązany jest do wypłaty Kupującemu równowartości kwoty sprzedaży zwróconego towaru.
- Za zgodą Kupującego, naprawa serwisowa ma miejsce pod adresem wskazanym przez Kupującego, a w przypadku braku zgody - Producent ma obowiązek odbioru towaru będącego przedmiotem zgłoszenia i naprawy w siedzibie Producenta. Transportu towaru w obie strony jest pokrywany przez Producenta.
 - Producent ustala wraz z Kupującym termin naprawy towaru objętego zgłoszeniem przez serwis Producenta.
 - W przypadku zamówienia części zamiennej, okres oczekiwania wynosi do 3 tygodni od daty uznania zgłoszenia. (w razie braku udostępnienia przez Kupującego „wzoru obicia/wybarwienia”, Producent nie ponosi odpowiedzialności za dobór odcienia części zamiennej).
 - W przypadku wymiany mebla na nowy, okres oczekiwania wynosi do 6 tygodni od daty uznania zgłoszenia.
 - Producent nie odpowiada za ewentualne opóźnienia w realizacji świadczeń gwarancyjnych spowodowane działaniem siły wyższej (zdarzenie/zjawisko zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy, któremu nie można było zapobiec), w tym: działania wojenne, ataki terrorystyczne, ataki hackerskie, strajki powszechne, działania władz państwowych, działanie sił natury, epidemie: w tym epidemia COVID-19.

Załączniki:

1. Formularz zgłoszenia z tytułu gwarancji
2. Karta produktu
3. Wzór obicia/wybarwienia